

Tänk på

- Din faktura får inte vara bestriden när den överlämnas till oss
- Vänta inte för länge med att skicka en betalningspåminnelse via eKrav, vi rekommenderar en betalfrist om sju dagar.
- En betalningspåminnelse via oss ger snabb effekt på betalningsviljan

eKrav – omfattning och avgifter

TJÄNST	BESKRIVNING
Betalningspåminnelse 0 kr/st	Visma Financial Solutions sänder ut betalningspåminnelse på förfallen fordran. Lagstadgad påminnelseavgift tillfaller Visma Financial Solutions.
Inkasso 0 kr/st	I de fall betalningspåminnelsen förblir obetald skickas automatiskt ett inkassokrav. Hanteringen innefattar solvenskontroll för att anpassa kravprocessen efter gäldenärens betalningsförmåga samt förberedande av rättsliga åtgärder. Kravbrevet sänds i Visma Financial Solutions namn där Visma Financial Solutions hanterar gäldenärskontakt, retur av brev, amorteringsplaner etc.
Juridiska tjänster 1 200 kr/h	Om din kund bestrider fakturan måste ärendet överföras till domstol. Visma Financial Solutions specialiserade jurister ansvarar för en korrekt och snabb hantering av din fordran. Innan ett tvistigt ärende överförs till domstol tillfrågas Uppdragsgivaren. Inför uppstart av ett juridiskt ärende debiteras en fast avgift för 3 tim i förskott. Avgiften innefattar inhämtning av information och uppstart av ärendet. Visma Financial Solutions har rätt att avböja att driva ärendet vidare för rättslig hantering. Uppdragsgivaren skall fylla i blankett e-stämning innan ärendet påbörjas för kompletterande uppgifter.
Betalningsföreläggande Delgivning m.m.	Om en fordran förblir obetald efter utsänt inkassokrav ansöks det normalt om ett betalningsföreläggande, samt därefter meddelande om utslag/verkställighet hos Kronofogden. Visma Financial Solutions förbehåller sig rätten att utföra solvenskontroll av gäldenärer och besluta om åtgärden skall vidtas eller om ärenden skall överföras direkt till efterbevakning, beslutet fattas med fakta om gäldenärens aktuella betalningsförmåga. Visma Financial Solutions debiterar uppdragsgivaren för ansökningsavgiften i samband med åtgärden samt i förekommande fall avgift för verkställighet. Utlägg återfås när fordran är fullbetald av gäldenären. Vid delgivning debiteras uppdragsgivaren den faktiska kostnaden.

TJÄNST	BESKRIVNING
Efterbevakning 5% av kapital och dröjsmålsränta	Om gäldenären saknar betalningsförmåga överförs ärendet till efterbevakning. Visma Financial Solutions ansvarar för en effektiv långsiktig hantering av avskrivna fordringar. Solvenskontroll utförs regelbundet för att kontrollera om gäldenärens betalningsförmåga har förändrats, kravprocessen optimeras efter den enskilde gäldenären. Fordran bevakas och preskriptionsavbrytande åtgärder utförs. Vid betalning i ärenden som övergått till efterbevakning erhåller Uppdragsgivaren 95% av det inbetalda beloppet som avser kapitalbelopp och dröjsmålsränta, resterande tillfaller Visma Financial Solutions.
Återkallat ärende	Vid återkallat ärende debiteras uppdragsgivaren pålagd inkassokostnad.
Vid upphörande av tjänst	I det fall tjänsten eKrav sägs upp återkallas automatiskt utestående påminnelser och inkassoärenden. Eventuell debitering sker efter avtalad prislista.

Priserna anges i svenska kronor exkl. moms. Inbetalda lagstadgade avgifter tillfaller Visma Financial Solutions.

Lagstadgade avgifter som debiteras gäldenären

AVGIFTSTYP – DEBITERAS GÄLDENÄR	LAGSTADGAD AVGIFT
Påminnelseavgift	60 kr
Inkassokrav	180 kr
Ansökningsavgift Kronofogden ¹	300 kr
Avgift verkställighet Kronofogden ²	600 kr
Uppläggningsavgift amorteringsplan	170 kr
Arvode betalningsföreläggande	380 kr

¹⁻³ Kostnaden faktureras Uppdragsgivaren vid åtgärd och återbetalas när gäldenären erlägger betalning. Återbetalning gäller ej för ärende som överförs till efterbevakning.

Bilagor

- [Allmänna villkor tjänsteavtal eKrav](#)
- [Personuppgiftsbiträdesavtal eKrav](#)